

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Advanced Financial Management**

**Sub-Code: DCOM21**

1. (a) Explain the objectives uses and functions of financial Management.

(or)

(b) Describe the different sources of finance.

2. (a) Explain the different techniques of inventory Management.

(or)

(b) Explain the capital Structure theories. Briefly Explain the theories of dividend.

1. (அ) நிதி மேலண்மையின் நோக்கங்கள் பயன்பாடு மற்றும் பணிகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) பல்வேறு வகையான நிதி ஆதாரங்களை விவரி.

2. (அ) சரக்கு மேலாண்மையில் உள்ள பல்வேறு நுட்பங்களை பற்றி விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) மூலதன கட்டமைப்பு கோட்பாடுகளை விவரி. பங்காதாயத்தின் கோட்பாடுகளை விவரி.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Quantitative Techniques**

**Sub-Code: DCOM22**

1. (a) What are the Applications and Assumptions of linear Programming.

(or)

(b) Explain the different types of Not works.

2. (a) What are the types of transportation problem. Explain the Methods of Solving transportation problems.

(or)

(b) Describe the types of Queuing Models.

1. (அ) நேரியல் நிர்வாகத்தின் பயன்பாடுகள் மற்றும் அனுமானங்கள் என்ன?

(அல்லது)

(ஆ) வலைப்பின்னலின் வகைகளை விவரி.

2. (அ) Transportation problem ன் வகைகளை விவரி. Transportation problem ல் உள்ள முறைகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) வரிசை மாதிரிகளின் வகைகளை விவரி.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Corporate Legal Framework**

**Sub-Code: DCOM23**

1. (a) Explain the provisions relating to various types of Meetings.

(or)

(b) Describe the duties, power and liabilities of directors.

2. (a) What are the duties & rights of Seller and buyer under Saks of Goods act

(or)

(b) Differentiate between FERA & FEMA.

1. (அ) பல்வேறு வகையான கூட்டங்கள் தொடர்பான ஏற்பாடுகளை விளக்கவும்

(அல்லது)

(ஆ) இயக்குனரின் பணிகள் அதிகாரங்கள் மற்றும் பொறுப்புகளை விவரி.

2. (அ) பொருட்கள் விற்பனை சட்டத்தில் வாங்குபவர் மற்றும் விற்பவரின் பணிகள் மற்றும் உரிமைகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) FERA & FEMA ன் உள்ள வேறுபாட்டை விவரி.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Enterprise Resource Planning**

**Sub-Code: DCOM24**

1. (a) Explain the Evolution of ERP Systems.

**(or)**

(b) What are the objectives, benefits and Challenges in ERP.

2. (a) Describe the role of IT in BPR.

**(or)**

(b) Explain the Concept, Components and functions of CRM.

1. (அ) ERP அமைப்புகளின் பரிணாமத்தை விளக்குக.

(அல்லது)

(ஆ) ERP நோக்கங்கள் நன்மைகள் மற்றும் சவால்களை விவரி.

2. (அ) தகவல் தொழில் நுட்பத்தில் BPR ன் பங்கை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) CRM கருத்துக்கள் கூறுகள் மற்றும் பணிகளை விவரி.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Corporate Social Responsibility**

**Sub-Code: DCOM25**

1. (a) Describe the Evolution of CSR.

(or)

(b) Briefly Explain the theories of CSR.

2. (a) Explain the Constitutions and functions of CSR Committee.

(or)

(b) Explain CSR Audit. Describe the Various issues relating to CSR Audit.

1. (அ) CSR ன் பரிணாமத்தை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) CSR ன் கோட்பாடுகளை விரிவாக விவரி.

2. (அ) CSR கமிட்டியின் அரசியலமைப்புகள் மற்றும் செயல்பாடுகளை விளக்கவும்.

(அல்லது)

(ஆ) CSR தணிக்கையியல் விவரி. CSR தணிக்கை தொடர்பான பல்வேறு சிக்கல்களை விவரிக்கவும்.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Credit Management**

**Sub-Code: DCOE26**

1. (a) Explain the Various types of Credit facilities.

(or)

(b) Explain the techniques of Credit Analysis.

2. (a) What are the initiatives of NABARD for Agricultural financing.

(or)

(b) What are the impacts of NPA. What remedial Measures would you Suggest to control NPA.

1. (அ) கடன் வசதியில் உள்ள பல்வேறு வகைகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) கடன் பகுப்பாய்வு நுட்பங்களை விவரி.

2. (அ) விவசாய நிதியுதவிக்கான NABARD ன் முன்முயற்சி என்ன?

(அல்லது)

(ஆ) NBA இன் தாக்கங்கள் என்ன? NPA ஐக் கட்டுப்படுத்த என்ன மறுசீரமைப்பு நடவடிக்கைகளைப் பரிந்துரைக்கிறீர்கள்?

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Business Analytics**

**Sub-Code: DCOE27**

1. (a) What is Sampling. Explain the different types of Sampling

(or)

(b) Explain the Components of Decision Support System.

2. (a) Discuss the different types of theoretical distributions.

(or)

(b) Differentiate Optimization and between Simulation Modeling. Explain its advantages & disadvantages.

1. (அ) மாதிரி என்றால் என்ன? மாதிரியின் பல்வேறு வகைகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) முடிவு ஆதரவு அமைப்பின் கூறுகளை விளக்குக.

2. (அ) Theoretical Distributions ல் உள்ள பல்வேறு வகைகளை விவரி.

(அல்லது)

(ஆ) தேர்வு முறை மற்றும் உருவகப்படுத்துதல் Modeling ஐ வேறுபடுத்துக? அதன் நன்மைகள் தீமைகளை விவரி.

# MANONMANIAM SUNDARANAR UNIVERSITY

DIRECTORATE OF DISTANCE AND CONTINUING EDUCATION

**M.Com – Second Semester**

**Customer Relationship Management**

**Sub-Code: DCOE28**

1. (a) Discuss the elements and process of CRM.

(or)

(b) Explain the factors influencing customer expectations and perceptions.

2. (a) What is CRM data base? Explain the benefits of a good CRM data base.

(or)

(b) What is data ware housing. Explain the versions steps in data were housing.

1. (அ) CRM இன் கூறுகள் மற்றும் செயல்முறை பற்றி விவாதிக்கவும்.

(அல்லது)

(ஆ) வாடிக்கையாளர் எதிர்பார்ப்புகள் மற்றும் உணர்வுகளை பாதிக்கும் காரணிகளை விளக்கவும்?

2. (அ) CRM தரவுத்தளம் என்றால் என்ன? ஒரு நல்ல CRM தரவுத்தளத்தின் நன்மைகளை விளக்கவும்.

(அல்லது)

(ஆ) தரவுக்கிடங்கு என்றால் என்ன? தரவுக்கிடங்கின் பல்வேறு படிக்களை விளக்கவும்.